

PANDUAN AKTIVASI CCBI Mobile Banking

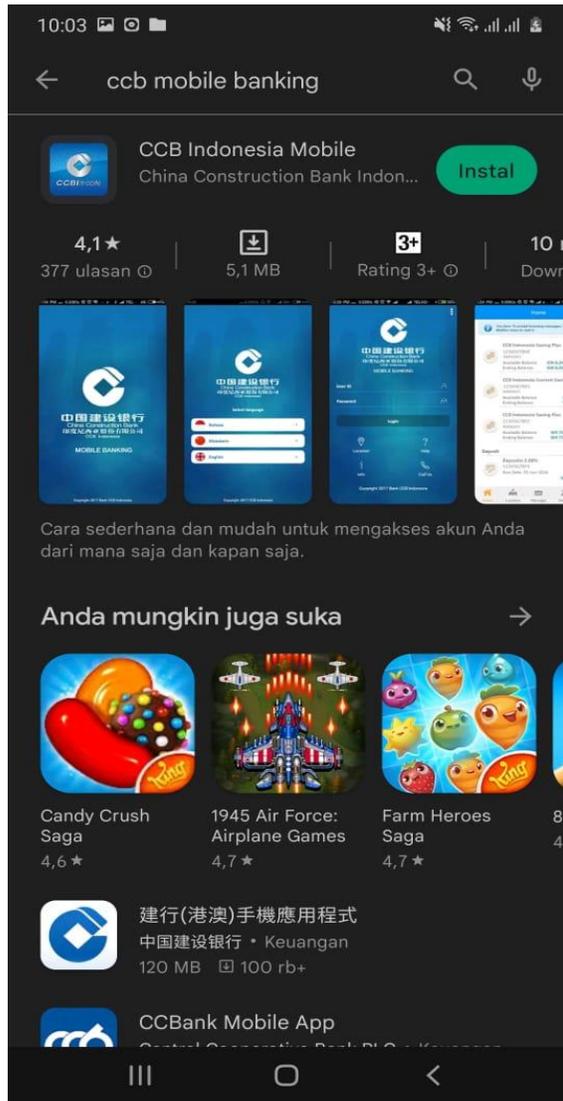
Aktivasi Mobile Banking

Panduan Pendaftaran Aktivasi CCBI Mobile Banking

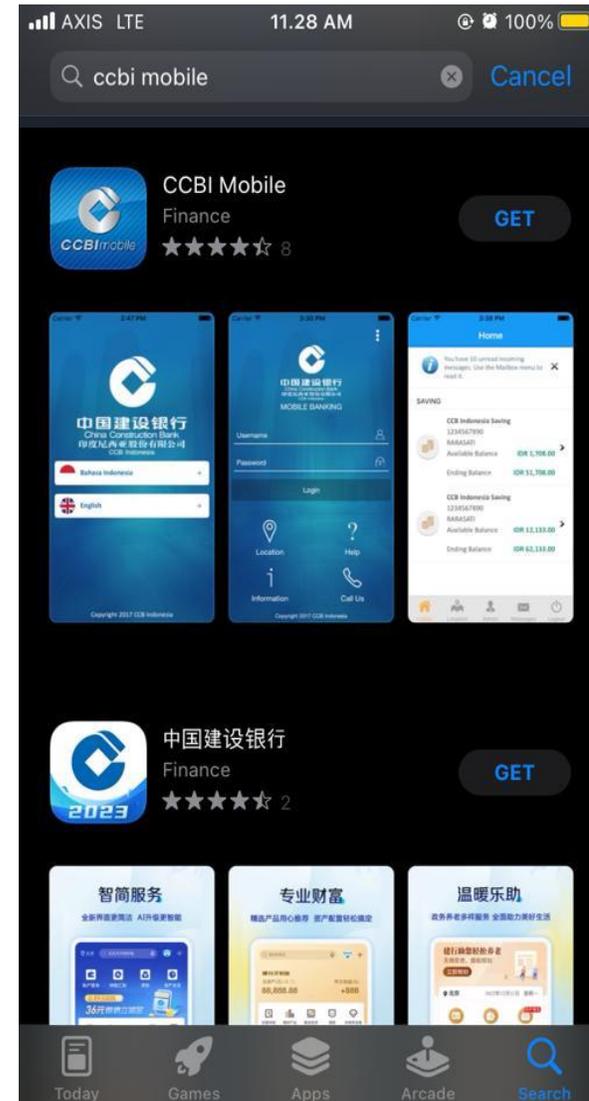
- Penerimaan pendaftaran Mobile Banking di Cabang terdekat Bank CCB Indonesia, mengikuti ketentuan pendaftaran layanan IB Individual.
- Untuk Nasabah yang ingin mendaftar Mobile Banking secara otomatis akan mendapatkan layanannya, jika Nasabah telah melakukan pendaftaran layanan *internet banking*.
- Nasabah terlebih dahulu mengunduh (*download*) aplikasi CCBI Mobile Banking dari Google play atau App store.
- Nasabah harus menyetujui Syarat dan Ketentuan layanan Mobile Banking sebelum bisa menggunakan layanan Mobile Banking.
- Proses pendaftaran di sistem komputer mengacu pada ketentuan pendaftaran layanan IB Individual.
- Untuk *User ID* dan *Password* Mobile Banking sama dengan *User ID* dan *Password* IB Individual.
- Nasabah akan menerima kode aktivasi melalui SMS yang digunakan untuk melakukan aktivasi layanan Mobile Banking.
- Segera lakukan aktivasi jika sudah mendapatkan kode Aktivasi CCBI Mobile Banking dalam 1x24 jam.

Aktivasi Mobile Banking

Nasabah mengunduh (*download*) dan *Install* aplikasi Mobile Banking CCB Indonesia dari Google play atau App store.



Untuk tampilan CCBI Mobile Banking dari Google Play

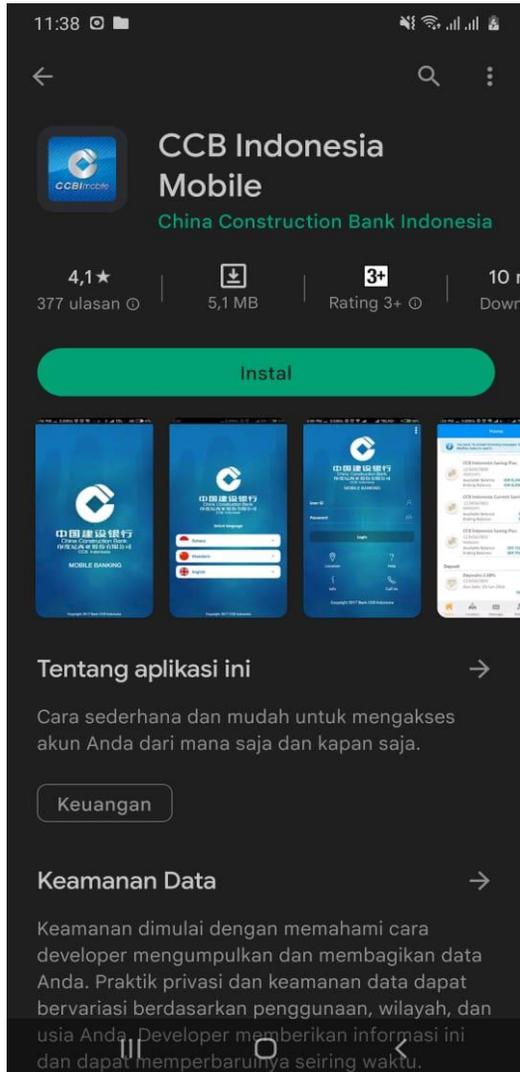


Untuk tampilan CCBI Mobile Banking dari App store



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah pilih aplikasi “CCB Indonesia Mobile” di Google play atau App store. Lalu klik *Install*



Untuk tampilan men-
download CCBi Mobile
Banking dari Google Play

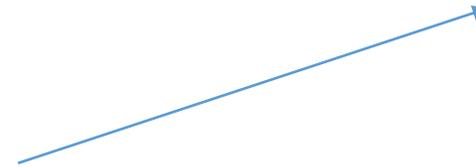


Untuk tampilan men-
download CCBi Mobile
Banking dari App store

Aktivasi Mobile Banking

Setelah Nasabah pertama kalinya mengunduh CCBI Mobile Banking, pilihan Bahasa akan muncul.

Nasabah bisa memilih Bahasa yang diinginkannya untuk menggunakan CCBI Mobile Banking.

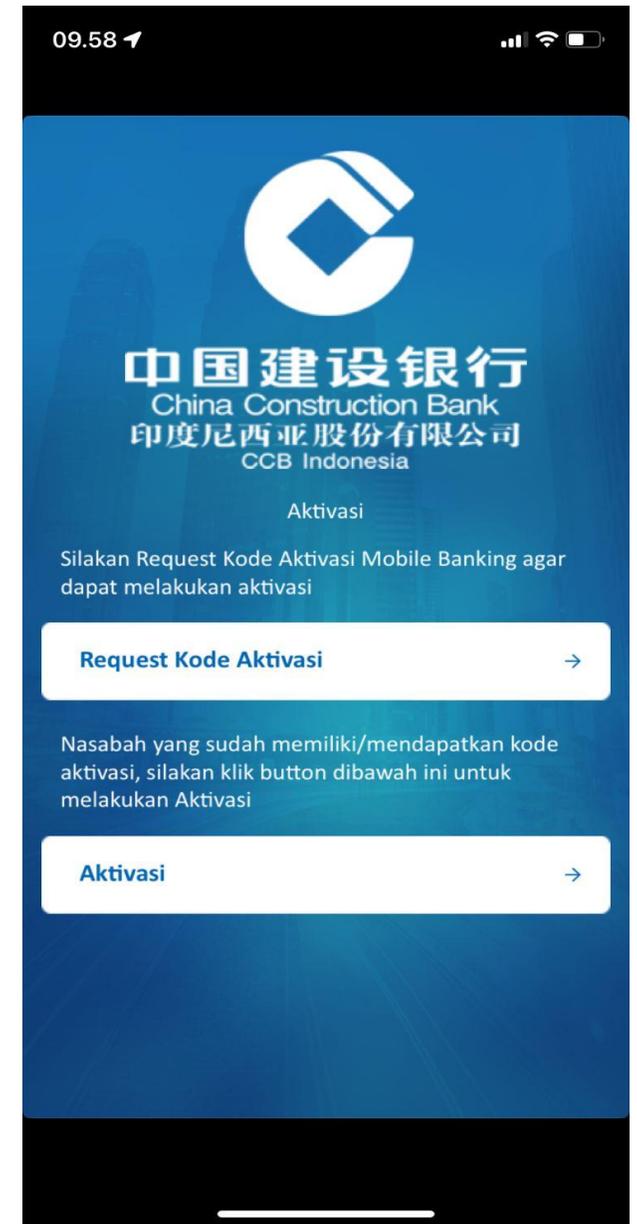


Aktivasi Mobile Banking

Kemudian Nasabah Setelah memilih bahasa yang diinginkan, “Request Kode Aktivasi” akan muncul.

1. Untuk Nasabah yang belum memiliki kode aktivasi, Nasabah bisa memilih “Request Kode Aktivasi”.

2. Tapi jika Nasabah sudah mendapatkan kode aktivasi, Nasabah bisa memilih “Aktivasi”.

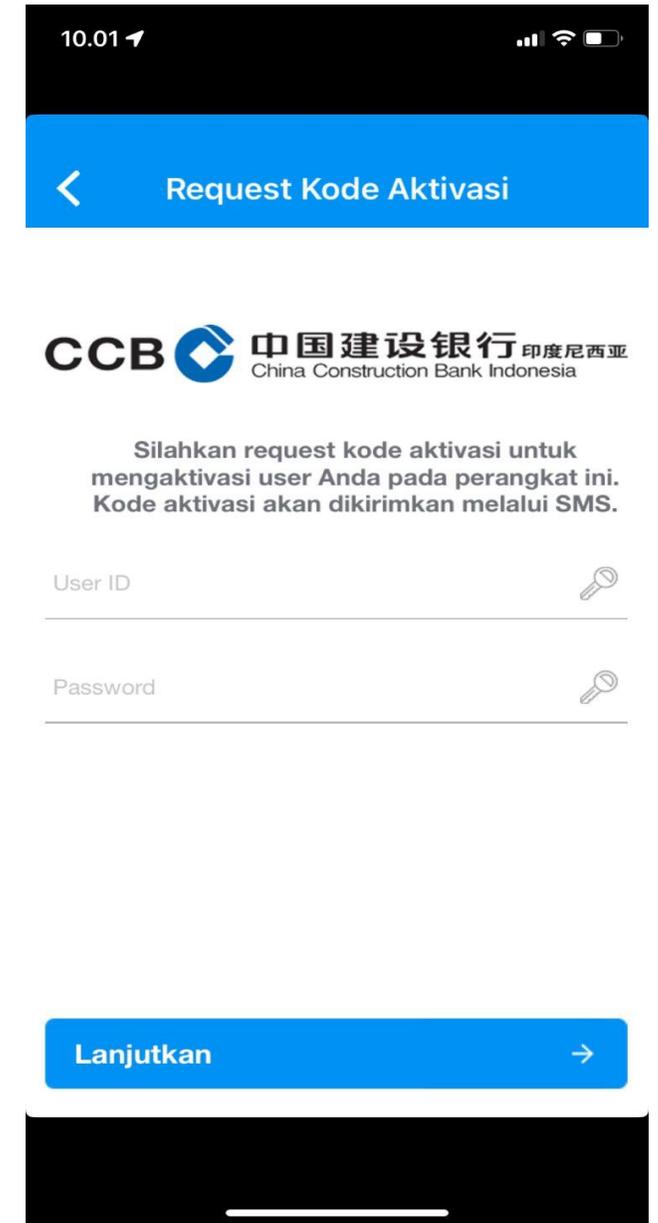


NOTE:

- Setiap Nasabah menerima kode aktivasi via SMS.
- SMS akan dikirimkan ke nomor *Handphone* yang terdaftar di *core banking* Bank CCB Indonesia
- Layanan Mobile Banking hanya bisa diakses oleh pemilik Internet Banking CCBI Individu

Aktivasi Mobile Banking

Jika Nasabah memilih “Request Kode Aktivasi” maka tampilan yang akan muncul seperti ini ada *User ID* dan *Password*.



The screenshot shows a mobile banking app interface for CCB (China Construction Bank Indonesia). At the top, the status bar shows the time 10.01 and signal strength. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Request Kode Aktivasi". The main content area features the CCB logo and the text "中国建设银行 印度尼西亚" and "China Construction Bank Indonesia". Below the logo, there is a message: "Silahkan request kode aktivasi untuk mengaktivasi user Anda pada perangkat ini. Kode aktivasi akan dikirimkan melalui SMS." There are two input fields: "User ID" and "Password", each with a key icon on the right. At the bottom, there is a blue button labeled "Lanjutkan" with a right arrow. The bottom of the screen shows a black bar with a white horizontal line, indicating a mobile device interface.

Aktivasi Mobile Banking

Halaman Request Kode Aktivasi CCBI Mobile Banking

- Input nama *User ID*, sesuai dengan *User ID* di Internet Banking CCBI Individu.
- Input *Password* juga sesuai dengan *Password* di Internet Banking CCBI Individu.
- Terakhir pilih lanjutkan.

A screenshot of the CCBI Mobile Banking activation request screen. The screen shows the time 10.02 and signal strength, Wi-Fi, and battery icons at the top. Below the status bar is a blue header with a back arrow and the text "Request Kode Aktivasi". The main content area features the CCBI logo (China Construction Bank Indonesia) and the text: "Silahkan request kode aktivasi untuk mengaktivasi user Anda pada perangkat ini. Kode aktivasi akan dikirimkan melalui SMS." There are two input fields: the first is labeled "PUTRIW" and has a blue box over the last few characters, with a key icon to its right; the second is empty and also has a key icon to its right. At the bottom, there is a blue button labeled "Lanjutkan" with a right arrow icon.

Aktivasi Mobile Banking

Halaman Request Kode Aktivasi CCBI Mobile Banking jika sudah berhasil, maka akan muncul notifikasi SMS terkirim.

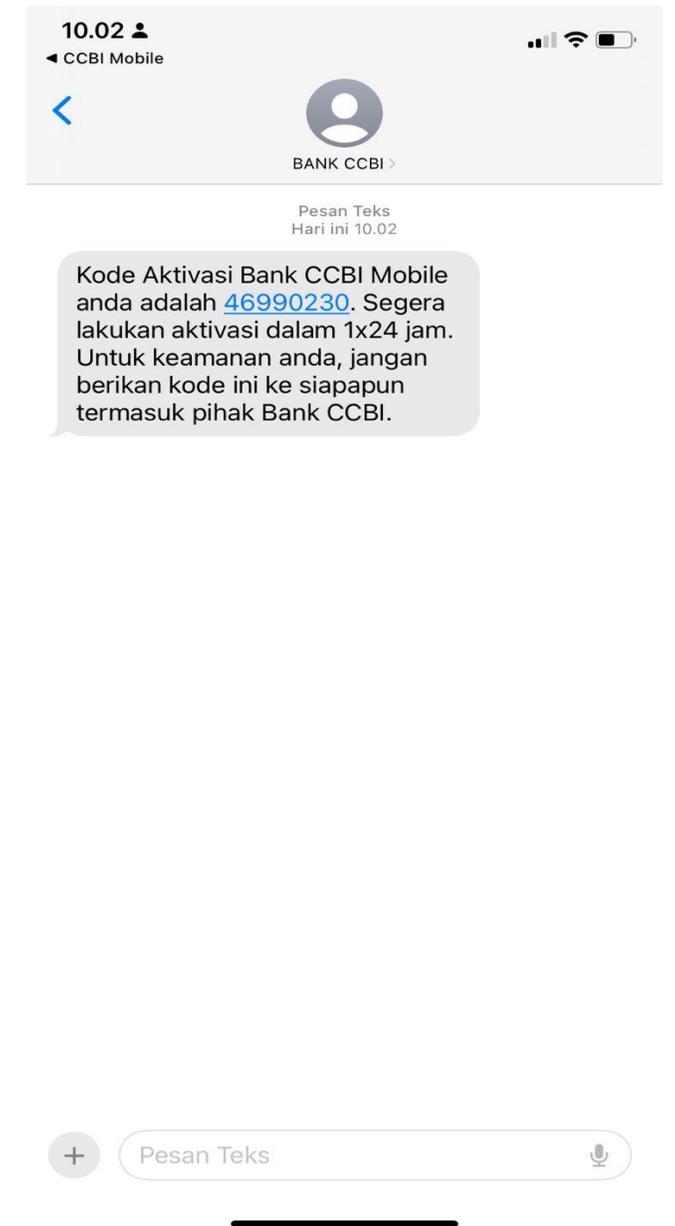
Note:

SMS akan segera dikirim *by system* dan diterima oleh *Handphone* Nasabah.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah akan mendapatkan SMS seperti ini yang memuat Kode Aktivasi CCBI Mobile Banking dan harus segera dilakukan aktivasi 1x24 jam.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah memasukkan *User ID* Nasabah, lalu masukkan aktivasi kode dari SMS

- Input *User ID* sesuai *User ID* Internet Banking Individu CCBI.
- Input juga KODE AKTVASI yang didapat dari SMS.

10.06

< Aktivasi

CCB 中国建设银行 印度尼西亚
China Construction Bank Indonesia

Masukkan user id dan kode aktivasi yang sudah anda terima melalui SMS.

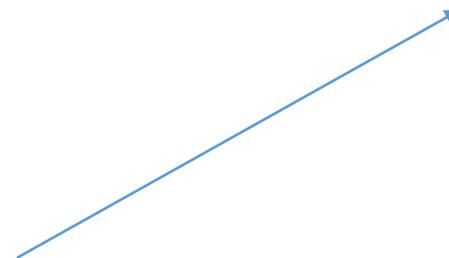
PUTRIWA

Lanjutkan →

Aktivasi Mobile Banking

Kemudian Nasabah membuat PIN ponsel yang terdiri dari 6 digit angka.

- Input Mobile PIN digunakan sebagai tambahan keamanan untuk melakukan transaksi perbankan melalui Mobile banking.
- Silakan input PIN sebanyak 6 digit angka.
- Input ulang pada kotak "Konfirmasi PIN"
- PIN ini diperlukan setiap kali melakukan transaksi, seperti layaknya PIN ATM.



10.08

< Aktivasi

CCB 中国建设银行 印度尼西亚
China Construction Bank Indonesia

Buat Mobile PIN Transaksi. Mobile PIN harus terdiri dari 6 angka yang akan digunakan saat transaksi Mobile Banking.

Mobile PIN

Konfirmasi Mobile PIN

Lanjutkan →

Aktivasi Mobile Banking

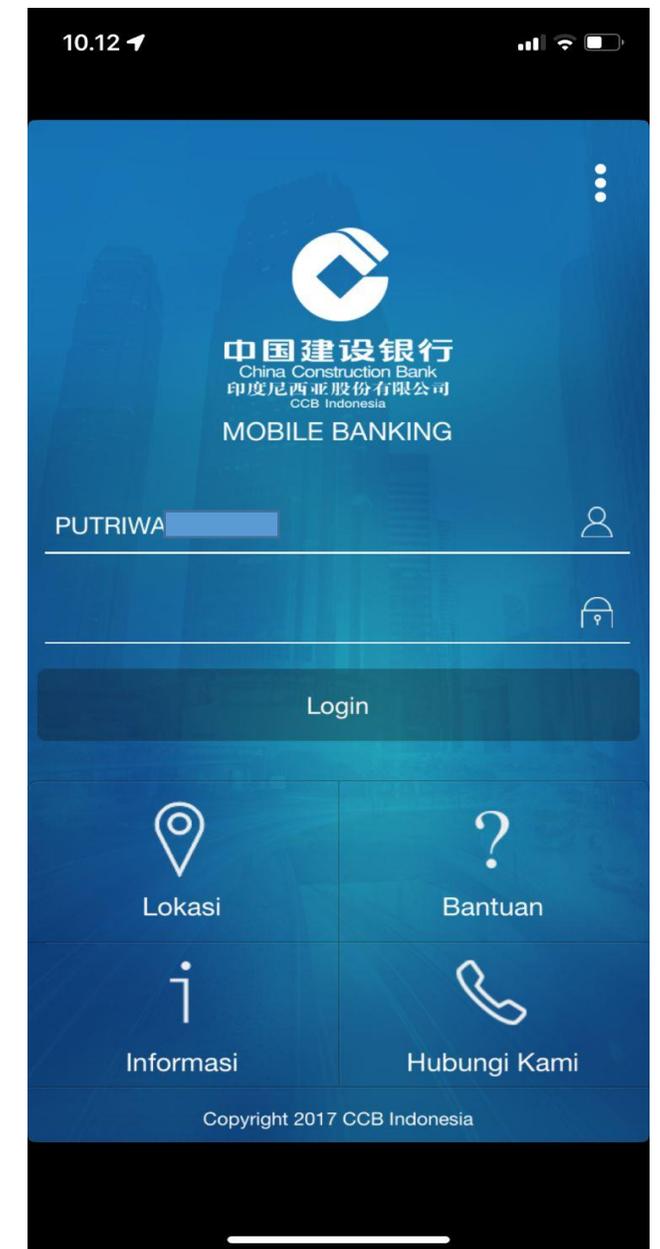
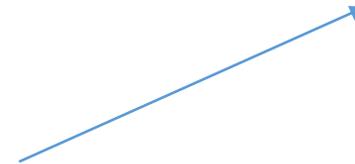
Notifikasi seperti ini akan muncul ketika PIN ponsel Nasabah berhasil dibuat.



Aktivasi Mobile Banking

Layar aplikasi Mobile Banking akan secara otomatis kembali ke halaman *login*.

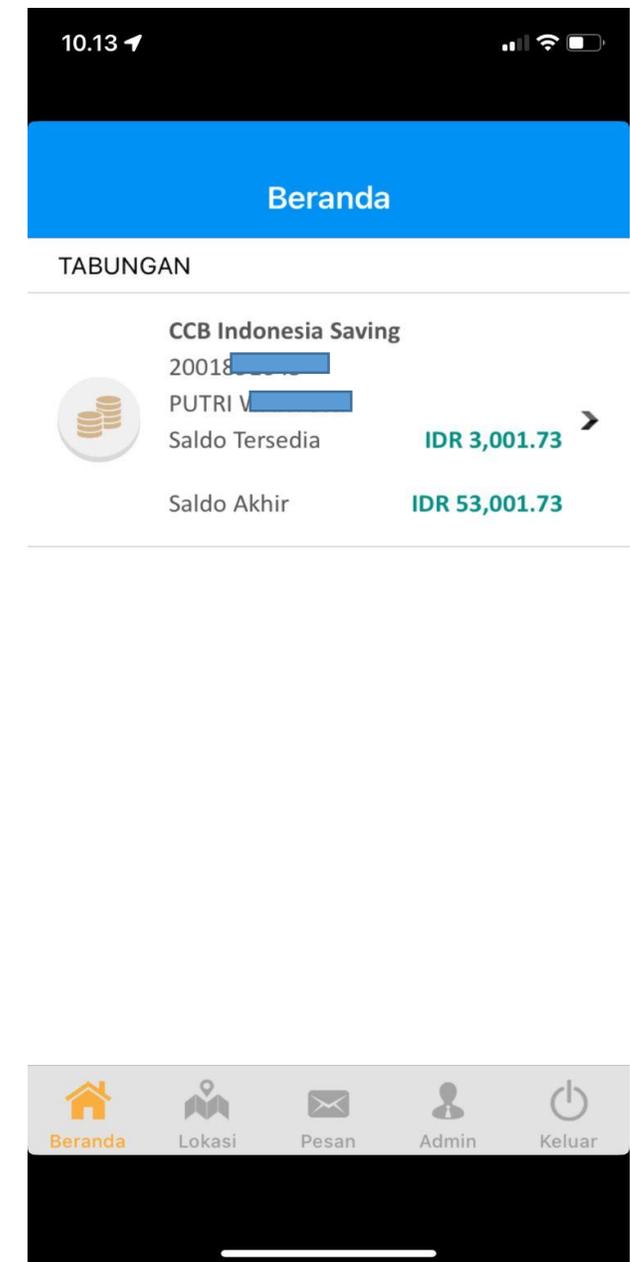
- Input *User ID*
- Input *Password*
- Klik *Login*



Aktivasi Mobile Banking

Ini adalah tampilan halaman arahan di Android. Di sini seluruh portofolio Nasabah akan ditampilkan.

Di Halaman Beranda Mobile Banking Nasabah, Disini diinformasikan Nomor Rekening, Saldo Tersedia dan Saldo Terakhir Nasabah.

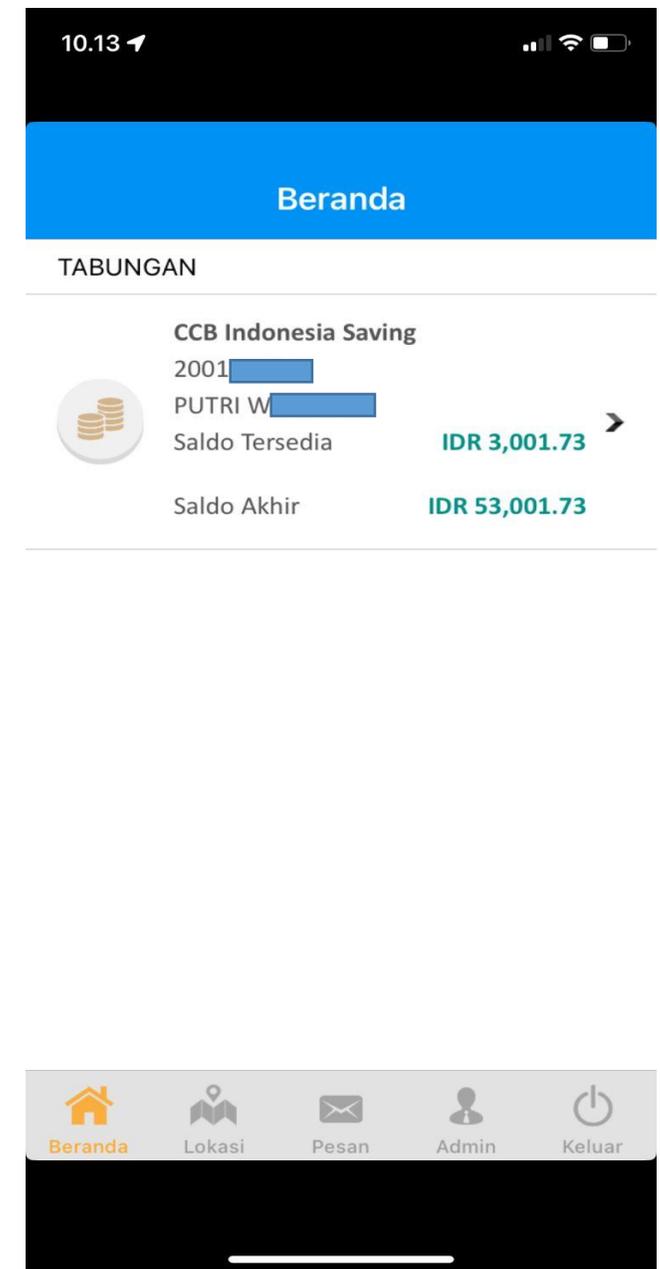


Aktivasi Mobile Banking

Ini adalah tampilan halaman arahan di Android. Di sini seluruh portofolio Nasabah akan ditampilkan.

Di Halaman Tampilan Beranda Mobile Banking yaitu ada:

- Beranda
- Lokasi
- Pesan
- Admin
- Keluar



Aktivasi Mobile Banking

Saat Nasabah memilih rekening sumber dana, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

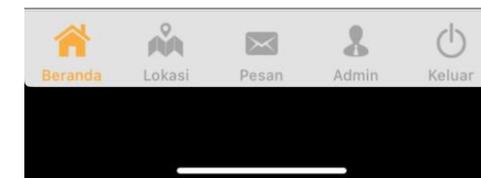
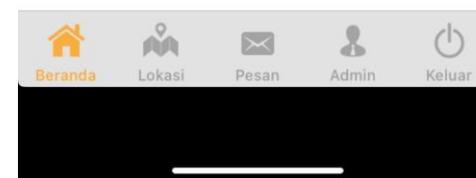
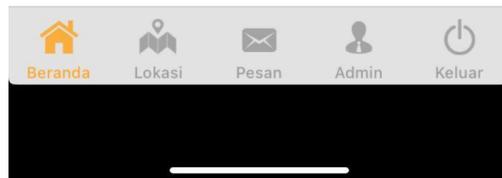


2. Menu Detail

- Mutasi Rekening
- Transfer Dana
- Pembelian
- Pembayaran
- Top Up e - Wallet
- QRIS Bank CCBI
- Histori Transaksi E-Banking



1. Jika Nasabah mengklik ini.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih mutasi rekening, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Jika Nasabah ingin melihat laporan rekening dalam bentuk daftar, Nasabah dapat menggunakan menu ini. Periode yang didukung hingga 90 hari.

10.18

< Mutasi Rekening

CCB Indonesia Saving
2001 [redacted] PUTRI V [redacted]
Saldo
IDR 3,001.73

Dari Tanggal 04 Jun 2024

Sampai Tanggal 04 Jul 2024

Catatan :
- Periode mutasi maksimum dari 90 hari yang lalu.

Kirim

Beranda Lokasi Pesan Admin Keluar

Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih transfer dana, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Ini adalah menu Transfer pada layanan Mobile Banking

Daftar Tujuan Transfer

Menu ini adalah daftar penerima transfer. Daftar ini dapat diinput terlebih dahulu atau disimpan pada saat melakukan transaksi transfer. Menu ini dibuat agar lebih mudah digunakan di lain waktu.

Transfer ke CCB Indonesia

Menu ini merupakan layanan transfer dana antar rekening CCB Indonesia.

Transfer Online ke Bank Lain

Merupakan layanan transfer *real time* yang memungkinkan dana diterima pada waktu yang bersamaan.

Transfer SKN/RTGS

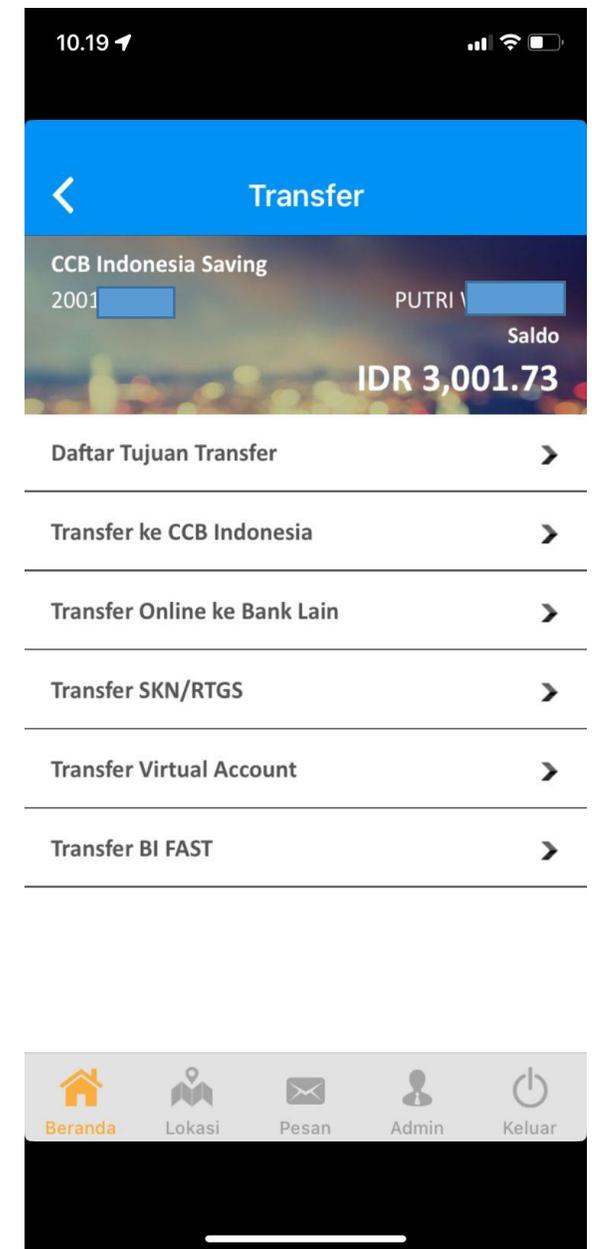
Sistem transfer dana dalam negeri yang diselenggarakan oleh bank sentral, terutama untuk dana dalam jumlah besar.

Mentransfer Rekening Virtual

Layanan transfer dana/pembayaran *Virtual Account* CCB Indonesia.

Transfer ke BI Fast

Sistem pembayaran ritel nasional yang dapat memfasilitasi pembayaran ritel secara efisien, *real time*, aman, dan tersedia setiap saat selama 24 jam.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih pembelian, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Daftar Tujuan Pembelian

Menu ini merupakan daftar menu pembelian. Daftar ini dapat diinput pada saat melakukan transaksi pembelian. Menu ini dibuat untuk memudahkan penggunaan transaksi selanjutnya.

Pulsa isi Ulang

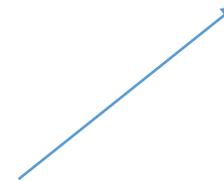
Masukkan nomor Seluler Anda yaitu IM3, Mentari, Kartu AS, Simpati, Smartfren, Three.

PLN Prabayar

Masukkan ID Pelanggan Anda, lalu pilih nominal token.

Paket Data *Internet*

Masukkan nomor Seluler Anda, lalu pilih SmartFren Paket Data, Telkomsel Paket Data, Axis Paket Data, XL Paket Data.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih pembayaran, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Daftar Tujuan Pembayaran Menu ini adalah daftar menu Pembayaran. Daftar ini dapat diinput pada saat melakukan transaksi Pembayaran. Menu ini dibuat agar lebih mudah digunakan untuk transaksi selanjutnya. Selain itu juga Nasabah bisa memilih untuk pembayaran lainnya sesuai dengan kebutuhan yang Nasabah inginkan.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih Top Up e-Wallet, tampilan akan berubah menjadi seperti ini

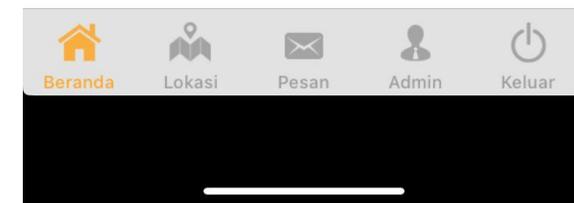
Pilih Top Up, Lalu Nasabah bisa memilih sesuai dengan kebutuhan yang Nasabah inginkan ada OVO, GOPAY, DANA, SHOPEEPAY, LINK AJA.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih QRIS Bank CCBI, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

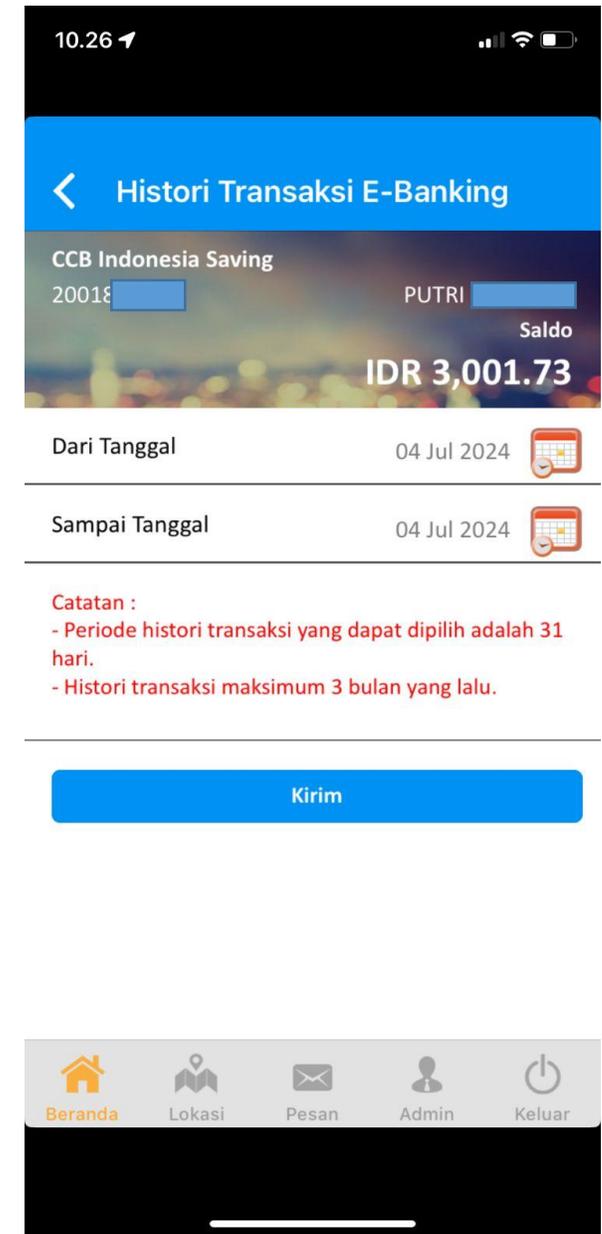
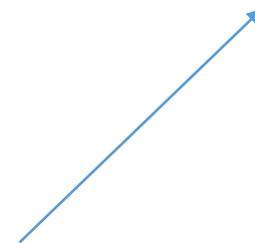
Pilih Scan Kode QR, Arahkan *Smartphone* ke QRIS kode yang tersedia pada *merchant*, jika sudah tampil pada layar nominal pembayaran, selanjutnya masukkan PIN. Tujuan QRIS pada menu ini adalah agar lebih mudah digunakan untuk transaksi oleh Nasabah.



Aktivasi Mobile Banking

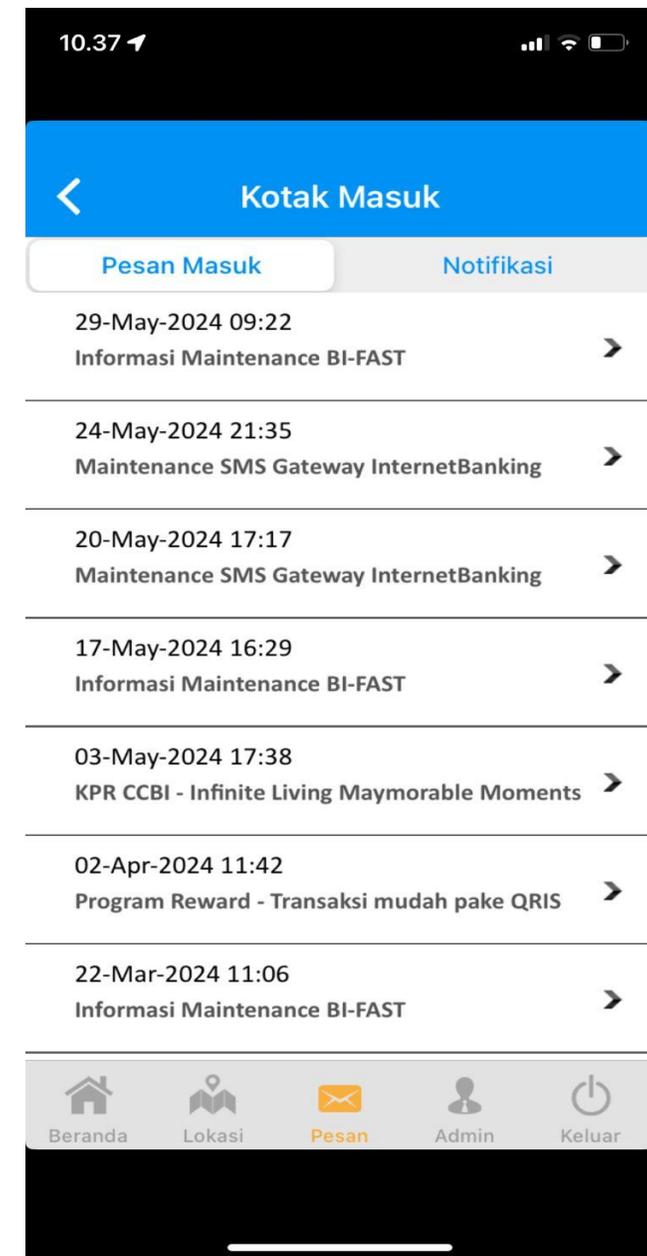
Nasabah Saat memilih Histori Transaksi E - Banking, tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Jika Nasabah ingin melihat histori transaksi Nasabah dapat menggunakan menu ini. Periode yang didukung hingga dari 31 hari – 3 bulan yang lalu.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih Pesan, tampilan akan berubah menjadi seperti ini terkait dengan Info dari Mobile Banking Nasabah dan CCBI.



Aktivasi Mobile Banking

Nasabah Saat memilih Admin , tampilan akan berubah menjadi seperti ini.

Untuk di Menu Admin, terdapat menu untuk Ubah Password, Ubah Mobile PIN, dan Registrasi BI-Fast jika Nasabah memerlukannya.

